

# De relatie tussen pesten en gezondheid, kan coping helpen?

Marian Lynch

Werkstuk S58337.

October 2009

Faculteit Psychologie

Master Thesis - Afstudeerrichting Gezondheidspsychologie

Open Universiteit Nederland

Aantal woorden: 11,687

Eerste begeleider: Dr. F Dehue

Tweede begeleider: Dr. C Bolman

Marian Lynch

838645540

The relationship between bullying and health, can coping help?

Marian Lynch

Werkstuk S58337.

October 2009

Faculty of Psychology

Master Thesis: Specialisation- Health psychology

Open University Holland

Word content: 11,687

First mentor: Dr. F Dehue

Second mentor: Dr. C Bolman

Marian Lynch

838645540

## Samenvatting

In deze cross-sectionele studie onder 229 Vlaamse ambtenaren is de relatie tussen gepest worden en psychosomatische gezondheidsklachten en depressiviteit onderzocht, en is nagegaan of probleemgerichte en emotiegerichte copingstrategieën deze relatie modereren. Gepest worden is gemeten met de Negatieve Handelingen Vragenlijst (Notelaars & Moors, 2003), psychosomatische gezondheidsklachten met de VOEG (Joosten & Drop, 1987). Depressie is gemeten met de Nederlandse versie van de Beck Depression Inventory (Bouman et al., 1985), de copingstrategieën met de Utrechtse Coping Lijst van Schreurs et al., (1993). Bijna de helft (44.9%) van de ambtenaren werd gepest, en het percentage vrouwen dat gepest werd is groter (59.2%) dan het percentage mannen (40.8%). Er werd een significante positieve relatie gevonden tussen ervaring met pesten enerzijds en psychosomatische gezondheidsklachten en depressiviteit anderzijds: Naarmate ambtenaren meer gepest werden hadden zij meer klachten en meer depressieve symptomen. Uit de regressieanalyse bleek dat beide copingstrategieën de relatie tussen ervaring met pesten en psychosomatische en depressieve klachten modereerden. Ambtenaren die meer gebruik maakten van probleemgerichte coping hadden minder klachten en depressieve symptomen dan ambtenaren die weinig gebruik maakten van deze strategie. Bij emotiegerichte coping bleek het tegenovergestelde. Ambtenaren die meer gebruik maakten van emotiegerichte coping hadden meer klachten en depressieve symptomen dan ambtenaren die er weinig gebruik van maakten. Het is mogelijk dat ambtenaren die langer aan pestgedrag blootgesteld werden meer gebruik maakten van emotiegerichte coping. Vervolgonderzoek zou het tijdsbestek waarin gepest wordt kunnen onderzoeken en zo vaststellen of het gebruik van probleemoplossende strategieën afneemt naarmate de ervaring met pesten langer duurt en wat de eventuele gevolgen zijn voor de gezondheid.

## Summary

This cross-sectional study of 229 Flemish civil servants investigated the relationship between being bullied and the incidence of psychosomatic complaints and depression, and further examined if these relationships were moderated by problem focused and emotion focused coping strategies. Bullying was measured with the Negatieve Handelingen Vragenlijst (Notelaars & Moors, 2003), psychosomatic health complaints with the VOG (Joosten & Drop, 1987). Depression was measured with the dutch version of the Beck Depression Inventory (Bouman et al., 1985) and the coping strategies were measured with the Utrechtse Coping Lijst (Schreurs et al., 1993). Almost half (44.9%) of the civil servants were bullied, a larger percentage of women (59.2%) were bullied than men (40.8%). A significant relationship was found between bullying and psychosomatic complaints and between bullying and depression: As more bullying was experienced by the civil servants, their health complaints and depressive symptoms rose accordingly. Regression analysis showed that both coping strategies were capable of moderating the relationship between bullying and psychosomatic and depressive symptoms. Civil servants who made more use of problem focused coping had less health complaints and depressive symptoms than civil servants who made little use of this strategy. The opposite was true of emotion focused coping. Civil servants who made more use of emotion focused coping had more health complaints and depressive symptoms than civil servants who made little use of it. It is possible that civil servants who were exposed to bullying for a longer period of time made more use of emotion focused coping. Future research could include the time period in which the bullying takes place and examine if the use of problem solving strategies decreases as the length of time in which the bullying takes place increases and what effect this could have on health.